

Általános Szerződési Feltételek

Rév Kemping Szántód, Rév Camping Kft.

Az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Rév Kemping (a továbbiakban kemping) szolgáltatásai igénybevételének feltételeit rögzíti.

Érvényes 2020.01.01-től visszavonásig.

1. A szolgáltatás

Kemping a visszaigazolásban megadott szolgáltatási díj ellenében, Megrendelő részére, szállást, területet és egyéb szolgáltatásokat biztosít. A szolgáltatási díj magában foglalja a bérelhető apartmanok, mobilházak, lakókocsik, bérsátrak, valamint azok berendezési és felszerelési tárgyainak használati díját, beleértve vendégenként egy garnitúra ágyneműhuzatot, illetve a használat során felmerülő közüzemi költségeket. Magában foglalja a bérelhető parcellák, sátras területek használati díját. Az apartmanok, mobilházak, lakókocsik, bérsátrak 4 +1 személyesek, melyekben kemping nem biztosít napi takarítást, ágyneműcserét. Külön takarítás, illetve ágyneműcsere, térítési díj ellenében, a recepción igényelhető. A szolgáltatási díj feljogosítja a szállóvendégeket a tartózkodási idő alatt, a kemping alapszolgáltatásainak – strand, félig nyitott sporttér, strandröplabda pálya, közös fürdők-wc-ék, közös konyha-mosogató – nyitvatartási időn belüli, térítésmentes igénybevételére. A tartózkodási idő alatt az apartmanokat, mobilházakat, lakókocsikat és bérsátrakat körül ölelő füves terület, valamint a bérelt parcella és sátras hely a szállóvendég kizárólagos használatában van. A Rév Kemping személyzete jogosult az apartmanokba, mobilházakba, lakókocsikba és bérsátrakba, a szállóvendég távollétében is bármikor belépni, karbantartás, takarítás vagy ellenőrzés céljából.

2. A foglalás; fizetési feltételek

A vendég, foglalását, a visszaigazolásban meghatározott foglалó, határidőig történő átutalásával véglegesítheti. Foglалást a fizetési határidőig befizetett foglалó esetén tekintjük érvényesnek, melyről e-mailben visszaigazolást, számlát küldünk. Kemping, a szolgáltatási díjon felül, a hatályos önkormányzati rendeletnek megfelelő összegű idegenforgalmi adót számít fel. Kemping aktuális ár- és díjszabása a www.revkemping.hu oldalon és a recepción tekinthető meg. Esetleges eltérés esetén, minden esetben a recepción kifüggesztett árak az érvényesek.

3. A foglalás módosítása vagy lemondása

A vendég foglalását, a foglалó bekérését tartalmazó visszaigazolásban részére küldött, Foglалási Feltételeknek megfelelően mondhatja le. A megrendelő, a foglalás teljes vagy részleges lemondását, módosítását, kizárólag írásban (e-mail), jelentheti be a kempingnek. Lemondás nélküli távolmaradás esetén, a foglalás összegének 100%-a megíúsulási kötbérnek minősül, a kemping pedig jogosult a bérleményt, a visszaigazolt érkezés másnapjától más megrendelőnek kiadni.

A megrendelt és visszaigazolt időpontnál későbbi bejelentkezés vagy korábbi kijelentkezés, nem jogosítja fel a Megrendelőt, semmilyen díj visszatérítésére.

Kemping írásos nyilatkozattal akkor mondhatja le a foglalást, ha olyan elháríthatatlan külső körülmény merült fel, mely kizárja a bérlemények rendeltetésszerű használatát és a kemping nem képes, más, hasonló felszereltségű és komfortfokozatú szálláshelyet biztosítani. Kemping ilyenkor a megrendelő választása szerint vagy késedelem nélkül visszafizeti a már befizetett szolgáltatási díjat, vagy azt a módosított foglalás díjába, kezelési költség felszámítása nélkül beszámítja.

4. Az érkezés és a távozás

A mobilházakat, lakókocsikat és bérsátrakat, parcellákat, az érkezés napján 14.00 órától lehet elfoglalni és a kiutazás napján 10.00 óráig kell elhagyni. Az apartmanokat az érkezés napján 15.00 órától lehet elfoglalni és a kiutazás napján 11.00 óráig elhagyni. A sátras helyeket 12.00 órától lehet elfoglalni és 12.00 óráig kell elhagyni. Érkezéskor, a szállóvendégek a recepciónál kötelesek bejelentkezni, ami a szállóvendéghez érkező látogató vendégre is vonatkozik, aki látogatását minden esetben, díj ellenében teheti meg. A bejelentőlap, szállóvendég általi előzetes kitöltésének elmulasztásából fakadó várakozási időért, a kemping nem tartozik felelősséggel.

A vendég, a szállás és/vagy terület elfoglalását követő 1 órán belül, a recepción írásban jelezheti a szálláshelyen tapasztalt hiányosságokat, amelyeket a kemping lehetőség szerint azonnal pótol, kijavít. Hiány esetén, az apartmanok, mobilházak és lakókocsik tételes leltárja nyújt eligazítást a felszereltségről és ugyanezen leltár nyújt alapot a kemping részéről a kártérítés mértékének meghatározására. A kiutazáskor tapasztalt hiányokat, a kemping a vendéggel szemben kártérítés jogcímen érvényesítheti.

Távozás a recepción történő kijelentkezés után történhet, miután megtörtént a számla rendezése és a kulcsok leadása. Elvesztett kulcsért a kemping pótlási díjat számít fel.

5. Kemping felelőssége

Kemping szavatol azért, hogy valamennyi létesítmény és berendezési tárgy rendeltetésszerű használatra alkalmas, továbbá megfelel a vonatkozó jogszabályoknak és a hatósági előírásoknak. Kemping sem a területén, sem az apartmanokban, mobilházakban, lakókocsikban, bérsátrakban vendég által elhelyezett tárgyakért nem vállal sem anyagi, sem egyéb felelősséget. Kemping nem felel a nem rendeltetésszerű használat során bekövetkező károkért, értékcsökkenésért. Kemping nem felel a rajta kívülálló okból és a vis maior okán bekövetkező közmű-szolgáltatási hiányosságokért.

6. Közlekedés

Az apartmanoknál, mobilházaknál, lakókocsiknál, bérsátraknál, parcelláknál, sátor helyeken, 1 db személygépkocsi parkolására van lehetőség. Parkolni kizárólag ezen objektumok, területek mellett engedélyezett. Kemping csak az előzetesen, a bejelentőlapon regisztrált, arra jogosult járművek behajtását engedélyezi. A park csendjének és nyugalmanak biztosítása érdekében a vendégeknek törekedniük kell arra, hogy gépjárműveiket csak a parkba történő be- és kilépéskor vegyék igénybe, valamint, hogy a gépjárműhasználat a lehető legkisebb zajjal járjon. A KRESZ előírásai a kemping teljes területén érvényesek, az alábbi eltérésekkel: a Kemping területén a gyalogosok mindig elsőbbséget élveznek, a megengedett maximális sebesség 15 km/óra!

A kemping bejáratú kapuja 23.00 óra és 07.00 óra között zárva tart. Rendkívüli kihajtási esetben, értesítse a kemping személyzetét, a recepción elhelyezett telefonszámon. Gyalogosan a bejáratú kapun keresztül 07.00 óra és 23.00 óra között, a kemping kiskapuján a nap 24 órájában tud közlekedni.

7. A Megrendelő kötelességei, házirend

A kemping házirendjét, a kemping információs tábláján, és/vagy a www.revkemping.hu oldal Fontos Információk részre kattintva lehet elolvasni. Vendégeink nyugalma érdekében este 23.00 óra és 07.00 óra között a kemping területén hangoskodni tilos, bele értve ebbe az apartmanok, mobilházak

teraszán és belső tereiben történő zavaró hangerejű beszélgetést, zenehallgatást, melynek betartásáért a kemping személyzete felel.

Háziállat kempingbe hozatalát minden esetben előre kell jelezni a kemping felé. Amennyiben a háziállat fajtájából fakadóan lehetséges, csak érvényes oltási bizonyítvánnyal rendelkező állat hozható a kempingbe, térítés ellenében. A kutyatartás szabályait a kemping információs tábláján, és/vagy a www.revkemping.hu oldalon Fontos Információk részre kattintva lehet elolvasni.

A kempingben való tartózkodás alatt keletkezett szemetet, kérjük szemeteszsákba gyűjtsék, melyet a kemping bejárati kapujánál elhelyezett kommunális szemetgyűjtőbe (zöld) és szelektív szemetgyűjtőbe (PET-palack) (sárga) kérjük bedobni. Az apartmanokban, mobilházakban, lakókocsiban, elhelyezett szemetgyűjtő edényekben tudják a keletkezett hulladékot elhelyezni, melynek ürítése a vendég feladata. A közös konyhában, a használt étolaj gyűjtésére, külön műanyag hordó áll a vendégek rendelkezésére.

A bútorokat és használati tárgyakat a kemping előzetes engedélye nélkül tilos, az egyik apartmanból vagy mobilházból kivinni és/vagy másik apartmanban, mobilházba átvinni. A létesítményeket, eszközöket minden vendég kizárólag saját felelősségére, a használati rend (kezelési útmutató) előírásai alapján használhatja. A kemping közös használatú létesítményeit, berendezési tárgyait és eszközeit közösen használó vendégek, a rendeltetésellenes használat során bekövetkezett károkozásért egyetemlegesen felelnek.

Az apartmanokban, mobilházakban, lakókocsikban, bérsátorokban, recepción, közös konyhában, és a strand területén, tilos a dohányzás! Nyílt lángú tüzet gyújtani, csak a kemping erre a célra kijelölt, 2 db tűzrakó helyén lehet. Tűz esetén, tűzoltó készülékkel (recepció, konyha) meg kell kezdeni az oltást, a recepciót azonnal értesíteni kell!

Gyermekek csak nagykorú felügyelete mellett tartózkodhatnak a Balatonban. Tilos az éjszakai fürdőzés a Balatonban.

8.Egyéb rendelkezések

Az általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv és az egyéb vonatkozó, hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadók. Vitás kérdésekben a felek megegyezésre töreksenek. Megegyezés hiányában a felek kikötik a Városi Bíróság és a Megyei Bíróság kizárólagos és értelemszerű illetékességét.

Megrendelő kijelenti, hogy az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat tudomásul veszi, azokat magára nézve kötelezőnek tekinti, azokról a kemping szolgáltatásait vele együtt igénybe vevő más személyeket is tájékoztatja. Ennek elmulasztásából fakadó követelések tekintetében sem a megrendelő, sem a szállóvendég nem hivatkozhat az ÁSZF feltételeinek nem ismeretére.

Az ÁSZF megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül és a kempingből való kizárást és az azonnali eltávolítást vonhatja maga után. Ilyen esetben a szállóvendéget nem illeti meg semmilyen kártérítés. (Rév Kemping Szántód, Rév Camping Kft. Cégjegyzékszám: 01 09 958868 Adószám: 23296284-2-41)